Analyse van tijdswinst in boekingstraject: vs.



***Voortraject***  **Excel BookYou**

*Aantal minuten Aantal minuten*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Klant benadert booker voor optie aanvraag. | 10 | 0 | *online aanvraag* |
| Booker belt/mailt artiest voor beschikbaarheid. | 2 | 0 | *online systeem check, artiest beheert eigen agenda* |
| Booker maakt optie aan/bepaald tarief. | 3 | 1 | *gegevens reeds in het systeem bekend* |
| Booker mailt optie naar klant. | 1 | 0 | *geautomatiseerd,* [*optiemail-klant*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=9) |
| Booker mailt optie naar artiest. | 1 | 0 | *geautomatiseerd,* [*optiemail-artiest*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=10) |

***Boekingstraject (enige tijd later)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Booker herinnert klant aan optie | 2 | 0 | *periodieke* [*1ste optie herinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=3) |
| Booker herinnert klant aan het aflopen van optie | 2 | 0 | *periodieke* [*2de optie herinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=4) |
| Optie verloopt: Booker belt klant en bevestigt of  annuleert de optie. | 10 | 10 | [*Annulering*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=12) *van de optie.* |
| Booker maakt contract aan. | 3 | 1 | *gegevens van optie,* [*contracttekst-PDF*](http://www.bookyou.com/services/dealerpdfinhoud/newitem?id=4) |
| Booker mailt contract naar klant. | 2 | 0 | *geautomatiseerd,* [*boekingsmail-klant*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=9) |
| Booker bevestigd boeking per mail naar artiest. | 2 | 0 | *geautomatiseerd,* [*boekingsmail-artiest*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=11) |
| Booker checkt of het contract getekend is  ontvangen. | 2 | 2 |  |
| Booker mailt handtekening reminder naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*contract-reminder*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=9) |
| Booker mailt checklist naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*checklist*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=2http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud) |
| Booker mailt callsheet naar artiest. | 2 | 0 | *periodieke* [*callsheet*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=13) |

***Natraject*** *(betalingsherinneringen kunnen ook voor het evenement!)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Booker mailt follow up naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*follow up*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=13) |
| Booker maakt factuur aan. | 3 | 1 | *gegevens van contract, zie* [*factuurtekst-PDF*](http://www.bookyou.com/services/dealerpdfinhoud/newitem?id=3) |
| Booker mailt factuur naar klant. | 2 | 0 | *Indien gewenst direct bij aanmaken boeking* |
|  |  |  |  |
| Booker checkt of de betaling binnen is. | 2 | 2 |  |
| Booker mailt eerste betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*eerste betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=5) |
| Booker mailt tweede betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*tweede betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=6) |
| Booker mailt derde betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*derde betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=7) |
| Booker mailt vierde betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*vierde betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=8) |

**BookYou levert 72 % tijdwinst op t.o.v. Excel: gebruik 58 vs. 16 minuten p/booking.**