Analyse van tijdswinst in boekingstraject: vs.

***Voortraject***  **Excel BookYou**

*Aantal minuten Aantal minuten*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| icon-letter-mail-hi Klant plaatst optie aanvraag. | 10 | 0 | *online aanvraag, klant* [*creëert `klant log in`*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=6) |
| icon-letter-mail-hitelefoon-icon-illustraties_423047 Artiest checkt zijn beschikbaarheid. | 2 | 0 | *online systeem check, artiest beheert eigen agenda* |
| formsIconPaper Artiest maakt optie aan/bepaald tarief. | 3 | 1 | *gegevens reeds in het systeem bekend* |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt optie naar klant. | 1 | 0 | *geautomatiseerd,* [*optiemail-klant*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=9) |

***Boekingstraject (enige tijd later)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| icon-letter-mail-hi Artiest herinnert klant aan optie. | 2 | 0 | *Periodieke* [*1ste optie herinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=3) |
| icon-letter-mail-hi Artiest herinnert klant aan het aflopen van optie. | 2 | 0 | *Periodieke* [*2de optie herinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=4) |
| Optie verloopt: Artiest belt klant en bevestigt of  telefoon-icon-illustraties_423047 annuleert de optie. | 10 | 10 | [*Annulering*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=12) *van de optie.* |
| formsIconPaper Artiest maakt contract aan. | 3 | 1 | *gegevens van optie,* [*contracttekst-PDF*](http://www.bookyou.com/services/dealerpdfinhoud/newitem?id=4) |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt contract naar klant. | 2 | 0 | *Geautomatiseerd,* [*boekingsmail-klant*](http://www.bookyou.com/services/dealerreactieinhoud/newitem?id=9) |
| Artiest checkt of het contract getekend is  ontvangen.  C:\Users\Gebruiker\Desktop\BookYou\My Computer.png | 2 | 2 |  |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt handtekening reminder naar klant. | 2 | 0 | *Periodieke* [*contract-reminder*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=9) |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt checklist naar klant. | 2 | 0 | *Periodieke* [*checklist*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=2http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud) |
| icon-letter-mail-hi Artiest plaatst een reminder voor de uitvoering (mail / SMS) | 2 | 0 | *Periodieke* [*callsheet*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=13) |

***Natraject*** *(betalingsherinneringen kunnen ook voor het evenement!)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt follow up naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*follow up*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=13) |
| formsIconPaper Artiest maakt factuur aan. | 3 | 1 | *gegevens van contract zie* [*factuurtekst-PDF*](http://www.bookyou.com/services/dealerpdfinhoud/newitem?id=3) |
| My Computericon-letter-mail-hi Artiest mailt factuur naar klant. | 2 | 0 | *Indien gewenst direct bij aanmaken boeking* |
|  |  |  |  |
| Artiest checkt of de betaling binnen is. | 2 | 2 |  |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt eerste betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *periodieke* [*eerste betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=5) |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt tweede betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *Periodieke* [*tweede betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=6) |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt derde betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *Periodieke* [*derde betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=7) |
| icon-letter-mail-hi Artiest mailt vierde betalingsherinnering naar klant. | 2 | 0 | *Periodieke* [*vierde betalingsherinnering*](http://www.bookyou.com/services/dealerperiodiekeinhoud/newitem?id=8) |

**BookYou levert 72 % tijdwinst op t.o.v. Excel: gebruik 60 vs. 17 minuten p/booking.**